MEIOS DE CARREGAMENTO:

MB MULTIBANCO MB WAY payshop

COMO MARCAR/DESMARCAR REFEIÇÕES ESCOLARES?

1 - A marcação e desmarcação de refeições (almoços e lanches) é efetuada através da Plataforma SIGA, utilizando as credenciais fornecidas aos Encarregados de Educação ou nos "Kiosks" escolares pelos próprios alunos.

2 - A marcação e desmarcação de refeições (almoços e lanches) é de cariz obrigatório para os alunos de todos os escalões.

3 - Podem ser marcadas refeições até às 23h59 do dia útil anterior ao do consumo da refeição. A partir desta hora, e até às 10h00 do próprio dia, é possível a marcação da refeição, acrescida de uma taxa adicional de 0,30€, em todos os escalões.

4 - Os preços das refeições, bem como o valor da taxa adicional, são fixadas anualmente por despacho do ministério competente.

PERGUNTAS FREQUENTES

É necessário entregar algum documento?
Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o meu cartão?
Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

Tem custos associados?
Não. O carregamento do cartão seja qual for o meio escolhido não tem qualquer custo associado para o Encarregado de Educação/Aluno.

As referências de pagamento são únicas?
Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

Posso pedir devolução dos valores/montantes carregados?
Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão. Esta operação está sujeita a cobrança de uma taxa diretamente ao Encarregado de Educação de acordo com os Termos e condições Gerais de Utilização da "Conta pré-paga Escolar".

AMADORA
Câmara Municipal

UBOX

Suporte
https://siga.edubox.pt
suporte@edubox.pt
234 244 299



A Educação num clique...
O que vai mudar

Solução Integrada para Pagamentos nas Escolas

O QUE É?

O **"Cartão Escolar Pré-Pago"** permite o registo de entradas e saídas do aluno e a utilização dos serviços disponibilizados no estabelecimento de ensino, designadamente refeitório, bar, reprografia, papelaria e secretaria.

COMO FUNCIONA?

Através da plataforma de gestão do "Cartão Escolar Pré-Pago" pode, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos e consumos do cartão do aluno.
Para uma maior comodidade, o cartão poderá ser carregado por **Multibanco, MB WAY e nos pontos de pagamento CTT/ Payshop, sem custos associados.**

SIMPLICIDADE...

Facilidade de ativação do serviço.
Sem vinculação ou associação a entidade e conta bancária.
Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN identificado pelo utilizador ou através de vale postal.

FACILIDADE...

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY.
Carregamentos em numerário em qualquer um dos pontos de pagamento CTT/ Payshop.
Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo.

O QUE MUDA?

A partir de janeiro de 2023, a gestão do cartão escolar dos alunos passa a realizar-se na Plataforma SIGA.
Não serão necessários novos cartões.
Serão disponibilizadas novas credenciais de acesso.
O saldo não transita para o novo sistema, devendo efetuar-se apenas os carregamentos necessários para garantir consumos até 31 de dezembro de 2022.

COMO FUNCIONA A PLATAFORMA DE GESTÃO - SIGA?

A plataforma SIGA é acessível a partir de qualquer equipamento com acesso à internet e permite aos **Encarregados de Educação/Alunos**, através da utilização das credenciais de acesso individuais (número de utilizador e *password*), **efetuar o controlo das seguintes operações**:

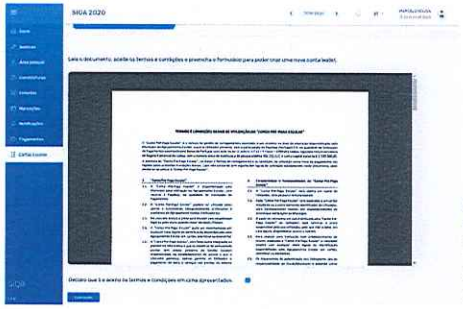
a) Consulta do perfil;
b) Ativação e carregamento do cartão;
c) Consulta dos pagamentos realizados;
d) Consulta do plano de consumo individual;
e) Consulta de ementas;
f) Consulta de fatura/recibo.

COMO FAÇO PARA ATIVAR O CARTÃO?



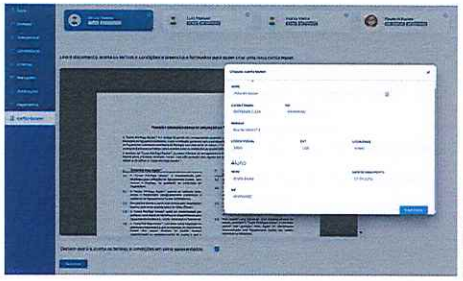
1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA - **https://siga.edubox.pt** - com as credenciais.



2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e **leia os Termos e Condições deste Serviço.** Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.



3.º Passo

Preencha **todos os campos do formulário de ativação** e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

JÁ ADERI. E AGORA COMO FAÇO PARA CARREGAR O CARTÃO?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades - Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



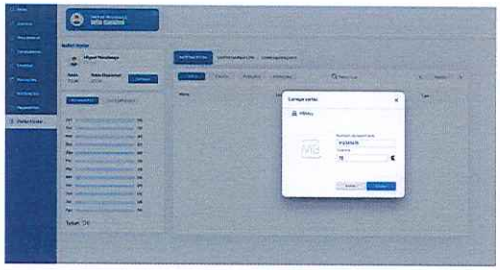
1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num dos **70 agentes Payshop existentes no Município ou lojas CTT**, usando a referência que lhe foi atribuída.



2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá **efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking**, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



3) Carregamento MB WAY

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento **diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel** e definindo o valor.

QUAIS OS VALORES MÍNIMOS DE CARREGAMENTO?

	Multibanco	MbWay	Payshop
Escalão A	5€	5€	1,50€
Escalão B	10€	10€	
Sem Escalão	20€	20€	